

MEDIACJE JAKO SPOSÓB NA ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

W POŚREDNICTWIE NIERUCHOMOŚCIAMI

1. **Źródła konfliktów** – konflikty między pośrednikami a ich klientami wynikają z różnic w oczekiwaniach skuteczności pracy pośrednika, często związane jest to z oceną jakości usług, konfliktu interesów, błędów w ocenie stanu prawnego, zrozumienia zapisów umowy (w szczególności umowy na wyłączność) oraz wieloma innymi sytuacjami prowadzącymi do sporu.
2. **Typowe przyczyny konfliktów:**
 - Wysokość prowizji
 - Nieskuteczność pośrednika
 - Problemy z jakością usługi
 - Błędy w ocenie stanu prawnego nieruchomości
 - Konflikt interesów
 - Nieuczciwe praktyki
 - Omijanie pośrednika
 - Sabotowanie współpracy
 - Niejasne umowy
 - Zatajanie informacji.
3. **Rozwiązywanie konfliktów:**
 - Polubowne rozwiązanie – mediacje -
 - Pozostałe drogi rozwiązywania sporów.
4. **Mediacje sposobem polubownego rozwiązywania konfliktów.**

Czym jest mediacja?

„**Mediacja** ([łac. mediatio](#) od *mediare* 'być w środku, pośredniczyć' od *medius* 'środkowy; bezstronny') metoda rozwiązywania sporów, w której osoba trzecia pomaga stronom we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji oraz dojściu do wspólnie akceptowalnego [konsensu](#). Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny. Jeśli jego przebieg jest pomyślny, kończy się porozumieniem/ugodą osób będących w sporze.” *Źródło: Wikipedia*”

Proces ten jest poufny, szybszy i tańszy od postępowania sądowego, a jego celem jest zawarcie ugody, która ma moc prawną po zatwierdzeniu przez sąd.